

Anmeldung Neupatienten ab 15.08.2022

Bereits vor einigen Jahren haben wir ein Fax-Formular für die Anmeldung eines ambulanten Untersuchungstermins rheumatologischer Patienten eingeführt, um hierdurch individuell nach der Schwere der Erkrankung einbestellen zu können.

Wenngleich die Nachfrage für Termine bei Neuvorstellern nach wie vor sehr hoch ist und unsere Möglichkeiten einer zeitgerechten Terminierung übersteigt, hat sich dieser Prozess bewährt.

Bei der Terminvereinbarung mit den Patientinnen und Patienten haben wir dabei bisher auf die telefonische Kontaktaufnahme gesetzt, wodurch es aufgrund der individuellen Erreichbarkeit mitunter zu Verzögerungen kam, bis ein Termin verbindlich vereinbart werden konnte. Deshalb wollen wir nun eine neue und moderne Online-Terminvereinbarung einführen, um den Prozess für Sie als niedergelassene Praxen und die Patientinnen und Patientinnen zu vereinfachen.

Im Zentrum steht das Zuweisernetzwerk innerhalb unserer **Doctolib-Online-Terminvereinbarung**, mit dem wir Ihnen als niedergelassenen Ärzten ermöglichen, die Terminkategorie "Anmeldung Neupatient" exklusiv bei uns zu buchen. Diese Termine liegen zunächst 12 Monate in der Zukunft und dienen ausschließlich als Anmeldung der Patientinnen und Patienten. Im direkten Anschluss daran wird eine Priorisierung der Anmeldungen nach Dringlichkeit durchgeführt, so dass der verbindliche Termin zeitnah an die Patientinnen und Patienten online verschickt werden kann. Damit wollen wir die Zeit zwischen Anmeldung und Terminfindung deutlich verkürzen.

Hierfür bitten wir Sie um Zusendung einer E-Mail-Adresse an rheumamvz@khporz.de damit wir Sie unserem Zuweisernetzwerk hinzufügen können, - alternativ können Sie sich selbst auf unserer Homepage ab dem 15. August 2022 online registrieren.

Darüber hinaus ist es notwendig, dass die Patienten darüber aufgeklärt werden, dass eine entsprechende Anmeldung in der Rheumatologie nur noch über das Doctolib-Zuweisernetzwerk möglich ist. Das entsprechende Anschreiben können Sie hier runterladen.

Bitte beachten Sie, dass zwingend die Kontaktdaten (E-Mail, Handynummer) der Patienten benötigt werden.

Fax-Anmeldungen werden wir nur noch bis zum **15. August 2022** bearbeiten. Im Anschluss daran steht nur noch der zuvor beschriebene Anmeldungsweg für Neupatienten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. J. Strunk

Chefarzt der Klinik für Rheumatologie
Ärztlicher Direktor MVZ Porz am Rhein- Rheumatologie
Krankenhaus Porz am Rhein

Patienteninformationen zu Doctolib

Für die optimale Terminverwaltung setzen wir das Terminmanagementsystem von Doctolib ein. Doctolib bietet uns einerseits ein modernes Kalendersystem und andererseits unseren Patienten die Möglichkeit, auf der Seite <https://www.doctolib.de/> mit uns Termine online zu vereinbaren. Die Doctolib GmbH (Mehringdamm 51, 10961 Berlin) wird für uns als sog. Auftragsverarbeiter tätig.

Für die online-Terminbuchung gelten die Datenschutzbestimmungen, die auf der Webseite doctolib.de verfügbar sind. Auch für Patienten ohne Nutzerkonto auf doctolib.de setzen wir das Doctolib Kalendersystem ein, um alle Termine einheitlich zu verwalten und uns in erster Linie auf unsere Patienten zu konzentrieren. Doctolib verarbeitet sämtliche Daten nach allen geltenden Datenschutzvorschriften und wendet höchste Sicherheitsstandards an.

Für die Terminvereinbarung werden folgende Daten in den Doctolib Kalender eingetragen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Hausarzt, Krankenkassenstatus, überweisender Arzt, Besuchsgrund und Terminhistorie. Doctolib selbst hat keine Einsicht darüber, bei welchem Arzt Sie behandelt werden. Diese Information hat nur Ihr Arzt selbst.

Ihre Daten werden für die Zwecke der Terminverwaltung erfasst, so wie es auch bisher bei uns der Fall war. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind Art. 6 I b) DSGVO (der Behandlungsauftrag, den Sie uns erteilen), Art. 6 I a) DSGVO (Einwilligung für Terminerinnerungen per SMS und E-Mail) und Art. 9 II h) DSGVO (die Zwecke der Gesundheitsvorsorge).

Es erfolgt keine Weiterleitung der Daten durch Doctolib an kommerzielle Anbieter. Doctolib ist genau wie Ihr Arzt an die Schweigepflicht gebunden. Eine Entbindung von der Schweigepflicht ist nicht erforderlich.

Gemäß der DSGVO steht Ihnen jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenübertragung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten zu. Sie können, sofern einschlägig, der Verarbeitung widersprechen oder eine etwaige Einwilligung widerrufen. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Einwilligung zu Terminerinnerungen per SMS und/oder E-Mail

Um Terminausfälle zu vermindern, möchten wir Sie mittels des Doctolib Kalendersystems per SMS und/oder E-Mail an Ihren Termin erinnern. Bitte bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift, dass Sie hiermit einverstanden sind. Wenn Sie keine Erinnerungen mehr erhalten möchten, teilen Sie uns das jederzeit mit und wir stellen die Erinnerungen wieder aus.

(Name, Vorname)

(Geburtsdatum)

(E-Mail)

(Handynummer)

Ja, ich möchte Terminerinnerungen erhalten.

Nein, ich möchte keine Terminerinnerungen erhalten.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Patienten, bzw. gesetzlichen Vertreters)